

## **A BookioPro helyfoglalási rendszer általános üzleti feltételei és beleegyezés a személyes adatok átadásába I. Bevezet rendelkezések**

1.1. Az étterem, amelyben a vendég (továbbiakban „felhasználó”) helyfoglalását megvalósítja, a „BookioPro” online elektronikus helyfoglalási rendszer használója (továbbiakban „helyfoglalási rendszer” vagy „BookioPro”), amelynek segítségével a felhasználó helyfoglalását az étteremben megvalósítja.

1.2. A helyfoglalási rendszert a Bookio. s.r.o. kereskedelmi társaság üzemelteti, a cég bejegyezve a Pozsony 1 Járásbíróság Cégjegyzékében, Sro szakasz, 179072/B sz. betét, székhelye Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, stat. sz.: 56 284 411 (továbbiakban „szolgáltató”).

1.3. A felhasználó az étteremben a helyfoglalási rendszer online rlapja segítségével foglal helyet, amely az adott étterem honlapján, a szolgáltató honlapján, a szolgáltató mobil alkalmazásában, az adott étterem Facebook oldalán, a szolgáltató partnerportáljain, stb. érhet el. A foglalási rendszer több készülékről és platformról egyidejleg elérhető (tablet, számítógép, stb.).

### **II. A foglalási rendszer működése**

2.1. A felhasználó először kitölti a vonatkozó adatokat a helyfoglalási rendszer foglalási rlapján, azaz a dátumot, időt, a személyek számát és a látogatás becsült időtartamát.

2.2. Amennyiben az adott időpontban a megadott személyek számának megfelel asztal szabad az adott étteremben, a helyfoglalási rendszer újabb ablakot (r lapot) nyit meg a felhasználónak, amelybe az beírja a foglalás kötelez adatait, azaz a felhasználó vezeték- és utónevét, telefonszámát, e-mail címét, megjegyzést. Amennyiben az adott időpontban nincs a megadott személyek számának megfelel szabad asztal az adott étteremben, a helyfoglalási rendszer a felhasználó számára felkínálja a legközelebbi 4 szabad időpontot (esetleg a felhasználó új időpontot ad meg).

2.3. Amint a felhasználó kitölti a foglalási r lapot és megerősíti a helyfoglalást a „Foglalás” gombra kattintva, a helyfoglalás a felhasználó számára kötelez nek minősül. Ezt követően a helyfoglalási rendszer a felhasználó számára tájékoztató e-mailt küld a foglalás visszaigazolásával. A „Foglalás” gombra kattintás pillanatában a felhasználó számára kötelez jellegvé válnak ezen Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) és a helyfoglalási rendszer benne feltüntetett felhasználási feltételei is.

2.4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az étterem jogosult a helyfoglalást bármikor módosítani vagy teljesen törölni. Ilyen esetben a felhasználót e-mailben értesítik az adott módosításról/törlésről, és e-mailben megkapja az étterem elérhetőségét.

2.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató érdeke a helyfoglalási rendszer kiváló minőség szolgáltatásainak nyújtása a foglalási rendszer valamennyi étterme és felhasználója számára. Ennek érdekében a felhasználó köteles helyfoglalását legkésőbb 30 perccel a helyfoglalás időpontja előtt törölni (stornózni). Ellenkező esetben a szolgáltató fenntartja magának az ÁÜF 3.3 cikkében feltüntetett jogát.

### **III. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre**

3.1. A szolgáltató a Helyfoglalási rendszer segítségével lehetőséget nyújt a felhasználóknak, hogy a rendszeren keresztül helyfoglalást biztosítsanak az általuk kiválasztott étteremben.

3.2. A szolgáltató felel azért, hogy a helyfoglalási rendszerben elvégzett foglalás abban feljegyzésre kerül, és az étterem, amelyet a foglalás érint, a helyfoglalási rendszer segítségével arról haladéktalanul tudomást szerezhet.

3.3. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató nem felel:

- azért, hogy az étterem a helyfoglalást elvégzi, azaz biztosítja a szükséges helyeket majd

szolgáltatást nyújt, ezért maga az étterem felel, a felhasználó adathálózatának, az étterem adathálózatának, a nyilvános adathálózatnak a működéséért, a felhasználó hardware felszereltségéért, a felhasználó programfelszereltségéért, sem harmadik személyek beavatkozásáért a felhasználó programfelszereltségébe,

- a helyfoglalási rendszer szolgáltatásának elmulasztásáért, áramkimaradás esetén, az adathálózati rendszer kimaradása esetén, harmadik személyek vagy vis maior okozta meghibásodások esetén.

3.4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatónak joga van megakadályozni azon felhasználó helyfoglalásának megvalósítását a Helyfoglalási rendszeren keresztül, aki korábban jelents mértékben megsértette ezen ÁÜF rendelkezéseit a helyfoglalási rendszer használata során. Jelents mérték megsértésnek számít a lefoglalt hely felhasználásának elmulasztása és törlésének elmulasztása is.

#### **IV. A szolgáltató helyfoglalási rendszere szolgáltatásai nyújtásának feltételei**

4.1. Amennyiben a helyfoglalási rendszer szolgáltatásai nyújtásának megszakítására a felhasználó részéről kerül sor, a felhasználó vállalja, hogy a szolgáltató részére e megszakítás megszüntetésének költségeit megtéríti.

4.2. A helyfoglalási rendszer szolgáltatásainak nyújtását a szolgáltató harmadik személyek által is biztosíthatja.

#### **V. A helyfoglalási rendszer szolgáltatásai felhasználásának feltételei a felhasználó részéről**

5.1. A foglalás során a felhasználó köteles az összes adatot helyesen és a valóságnak megfelelően megadni. A felhasználó által a foglalási rapon feltüntetett adatok ezért jelen ÁÜF céljaira helyesnek, valósnak és teljesnek minősülnek.

5.2. A felhasználónak nincs joga, hogy a helyfoglalási rendszer használatán belül olyan mechanizmusokat, eszközöket, programfelszerelést vagy eljárásokat alkalmazzon, amelyek befolyásolják vagy befolyásolhatják a helyfoglalási rendszer működését, az internet biztonságát vagy a további internetfelhasználók biztonságát.

5.3. A felhasználó köteles mindenféle olyan tevékenységtl tartózkodni, amely a szolgáltató helyfoglalási szolgáltatását nyújtó szervere működésének ellehetetlenítését vagy korlátozását célozza meg, illetve tilos egyéb támadásokat intéznie e szerver ellen és harmadik személyek segítségére lenni, vagy harmadik személyeket használni ilyen célú tevékenységek során. A felhasználó továbbá nem terhelheti a szolgáltató helyfoglalási szolgáltatását nyújtó szerverét automatizált követelésekkel.

#### **VI. A felek egyéb jogai és kötelességei**

6.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a helyfoglalási rendszer tartalmának részét képez vagy a szolgáltatás keretén belül elérhet szövegek, fényképek, grafikai munkák, számítógépes programok és további elemek külön-külön és/vagy egészként is (továbbiakban „szerzi mvek”) szerzi jogvédelem alatt állhatnak. A helyfoglalási rendszeren belül elérhet adatbázisokat továbbá az adatbázis alapítójának egyedi joga védelmezi. Amennyiben errl a szolgáltatóval írásban másképp nem egyeztek meg, a szerzi mvek jogos felhasználására csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékben és módokon kerülhet sor. A felhasználó számára különösen nem engedélyezett a szerzi mvek felhasználása azok sokszorosítása (másolása) formájában közvetlen vagy közvetett gazdasági vagy üzleti haszon elérése céljából, és azok további felhasználása terjesztés, kölcsönzés, kiállítás vagy a nyilvánosság számára történ közzététele formájában (beleértve az internet segítségével történ közzétételt is a nyilvánosság számára), vagy az adatbázis jogtalan felhasználásának formájában.

#### **VII. A személyes adatok védelme és beleegyezés a személyes adatok feldolgozásába**

7.1. A felhasználó a személyes adatait az étterem mint üzemeltet számára szabadon és önkéntes alapon adja át, mégpedig a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló T.t. 122/2013 sz. törvény értelmében (továbbiakban „személyes adatok védelméről szóló törvény”).A

szolgáltató ebben az esetben: Cég neve: Igen Itália Kft. Poštai címe: Margit körút 60. fszt. 1., 010 27 Budapest Cégbejegyzési száma: 0109172554 Adószáma: 24331728-2-41 (a továbbiakban: "Étterem"). Az étterem a felhasználó személyes adatait az alábbi mértékben jogosult feldolgozni: vezetéknev és utónév, e-mail, telefonszám, mégpedig a BookioPro elektronikus helyfoglalási rendszer használata céljaira, fképp azonban a helyfoglalás megvalósítására az étteremben, valamint az étterem és a szolgáltató marketing- és reklámcéljaira. Amennyiben egyes személyes adatok nem nélkülözhetetlenek a feldolgozás céljának eléréséhez, a felhasználó nyilatkozza, hogy erre a tényre figyelmeztették, és ilyen adatok feldolgozásával is egyetért.

7.2. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató mint közvetít a Személyes adatok védelméről szóló törvény 4 § 2. bek. d) pontja rendelkezései értelmében a felhasználó mint érintett személy személyes adatait az étterem nevében dolgozza fel, mégpedig a 7.1 cikkben ismertetett célokra.

7.3. A felhasználó beleegyezését adja, hogy a szolgáltató és étterem a szolgáltatásaikkal összefügg információkat és az újdonságokról szóló értesítéseket küldjön a felhasználó címére.

7.4. A felhasználó jelen ÁÜF 7.1 és 7.3 cikke szerinti beleegyezése mindaddig érvényes, amíg ezt a beleegyezését a felhasználó vissza nem vonja. A beleegyezés írásban vagy e-mailben vonható vissza.

7.5 Útmutató az érintett személy (felhasználó) részére a személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében: Az érintett személynek (azaz minden természetes személynek, akinek személyes adatait az információs rendszer üzemeltetve feldolgozza a személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében) joga van írásbeli kérelem alapján igazolást kérni az üzemeltetl arra vonatkozóan, hogy személyes adatai feldolgozásra kerültek-e vagy sem; általánosan közérthet formában információkat kérni az információs rendszerben feldolgozott személyes adatokról a személyes adatok védelméről szóló törvény 15 § 1. bek. a)-e) 2-6 pontja szerint; általánosan közérthet formában pontos információkat a forrásról, ahonnan megszerezte személyes adatait a feldolgozáshoz; általánosan közérthet formában a feldolgozás tárgyát képez személyes adatai listáját; a feldolgozás tárgyát képez helytelen, hiányos vagy elavult személyes adatainak javítását vagy megsemmisítését; azon személyes adatainak megsemmisítését, amelyek feldolgozási célja megsznt; amennyiben a feldolgozás tárgyát személyes adatokat tartalmazó hivatalos okiratok képezik, kérheti azok visszaszolgáltatását; személyes adatai megsemmisítését, amennyiben a személyes adatok védelméről szóló törvény megsértésére került sor; személyes adatai zárolását a beleegyezése visszavonása okán annak érvényességi ideje letelte eltt, amennyiben az üzemeltet a személyes adatokat az érintett személy beleegyezésével dolgozza fel. Az érintett személy továbbá jogosult írásban kifogásolni az üzemeltetnél az alábbiakat: személyes adatai feldolgozását, amelyekről feltételezi, hogy azokat direkt marketing céljaira használják vagy fogják használni a jóváhagyása nélkül és kérheti azok megsemmisítését; vezetékneve, utóneve, titulusa és címe felhasználását direkt marketing célokra postai kapcsolatban; vezetékneve, utóneve, titulusa és címe átadását direkt marketing céljaira. Az érintett személynek joga van továbbá: az üzemeltetnél írásban vagy személyesen, amennyiben a dolog nem tr halasztást, kifogásolni a személyes adatai feldolgozását a jóváhagyása nélkül, akkor is, ha a beleegyezését a személyes adatok védelméről szóló törvény 10 § 3. bek. a), e), f) és g) pontja alapján nem követelik meg, mégpedig jogos indokainak kinyilvánításával, vagy jogaiba és jogos érdekeibe való jogtalan beavatkozást alátámasztó bizonyítékok elterjesztésével, amelyek a konkrét esetben a személyes adatok ilyen feldolgozásával sérülhetnek vagy sérülnek; az üzemeltetnél írásban vagy személyesen, amennyiben a dolog nem tr halasztást, tiltakozni és alá nem vetnie magát az üzemeltet határozatának, amely számára jogi következményekkel vagy jelents következményekkel bírna, ha az ilyen határozatot kizárólag az személyes adatainak automatizált feldolgozása alapján adták ki; amennyiben gyanú merül fel arról, hogy személyes adatait jogtalanul dolgozzák föl, kezdeményezheti az SZK Személyes Adatokat Véd Hivatalánál a személyes adatok védelme iránti eljárást. Ha az érintett személy nem rendelkezik teljes mérték cselekvőképességgel, jogait törvényes képviselje érvényesítheti. Ha az érintett személy nem él, a személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti jogait hozzá közelálló személy érvényesítheti. Mivel az érintett személynek nem kötelessége személyes adatait az üzemeltetnek átadni, joga van a személyes adatok feldolgozására adott beleegyezését bármikor visszavonni. Az üzemeltet nem kényszerítheti ki az érintett személy beleegyezését és nem kötheti a szerződéses viszony, szolgáltatás, áru vagy kötelesség elutasításának veszélyéhez, amelyre t a törvény kötelezi. Az üzemeltet a személyes adatokat manuálisan és/vagy számítástechnikai eszközök segítségével fogja feldolgozni, mégpedig arra jogosult személyek által. A személyes adatok feldolgozása alatt a személyes adatokkal történ mveletek vagy

mvelet-együttesek elvégzése, elsorban azok megszerzése, összegyjtése, terjesztése, lejegyzése, rendezése, átdolgozása vagy módosítása, kikeresése, átnézése, átcsoportosítása, kombinálása, áthelyezése, hasznosítása, tárolása, zárolása, megsemmisítése, azok határokon átnyúló átvitele, szolgáltatása, hozzáférhetővé vagy közzététele értend. Az üzemeltet és szolgáltató jogosult a személyes adatokat bármely feltüntetett módon feldolgozni, azonban köteles ezeket az adatokat bebiztosítani a jogosulatlan felhasználás vagy sérülés ellen, a személyes adatok védelmérl szóló törvénnyel összhangban.

## **VIII. Reklamációs eljárás - Reklamációs rend**

8.1. A helyfoglalási rendszer szolgáltatásnyújtásának bármely hibája esetén, különösen abban a helyzetben, ha a helyfoglalás megvalósult, azonban az érintett étterem arról a helyfoglalási rendszeren belül nem szerzett tudomást, vagy nem kézbesítették a visszaigazoló e-mailt (ÁÜF 2.3 pontja), stb. a felhasználónak joga van ezekrl a hibákról az info@bookiopro.sk tájékoztatást adni. A hibákról köteles a megállapításuktól számított 3 napon belül értesítést küldeni, legkésbb az étteremben történt helyfoglalás meghatározott időpontjától számított 48 órán belül.

8.2. A szolgáltató a reklamációt törvényes határidn belül elintézi, amirl a felhasználót e-mailben értesíti a reklamációban, esetleg a helyfoglalási rendszerben feltüntetett e-mail címen.

## **IX. Záró rendelkezések**

9.1. Eltér megállapodás hiányában minden levelezést, amely ezen ÁÜF-fel, Szerzdéssel vagy a helyfoglalási rendszer nyújtásával és működésével kapcsolatos, a másik félnek írásban kell kézbesíteni mégpedig elektronikus posta segítségével, személyesen vagy postai úton ajánlva (a feladó választása alapján). Elektronikus postai úton történ kézbesítés esetén az üzenetek a felhasználó részére a foglalási rlapon megadott elektronikus címére lesznek kézbesítve.

9.2. Az elektronikus postai úton történ kézbesítés esetén az üzenet a bejöv posta szerverére való átvétele pillanatában van kézbesítve. Személyes vagy postai úton történ kézbesítés esetén az üzenet a küldemény címzett általi átvétele pillanatában kézbesített és/vagy a küldemény átvételének elutasításakor, amennyiben a címzett (vagy a küldemény átvételére jogosult személy), elutasítja a küldemény átvételét.

9.3. A felek megegyeztek abban, hogy amennyiben a felek között fennálló jogviszony nemzetközi elemet tartalmaz, akkor ezt a jogviszonyt a szlovák jog szabályozza.

9.4. Amennyiben jelen ÁÜF valamelyik rendelkezése érvényét veszti, hatálytalanná vagy megvalósíthatatlanná válik, az ilyen rendelkezés helyett olyan rendelkezést fognak használni, amelynek értelme az érvénytelen rendelkezéshez a legközelebb áll. Ez nem érinti a többi rendelkezés vagy az ÁÜF mint egész érvényességét, hatályát és megvalósíthatóságát.

9.5. Szolgáltató elérhetőségei: Bookio. s.r.o., bejegyezve a Pozsony 1 Járásbíróság Cégjegyzékében, Sro szakasz, 179072/B sz. betét, székhelye Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, stat. sz.: 56 284 411, e-mail: info@bookiopro.sk.

Pozsony, 2025.01.01.