

# **A BookioPro helyfoglalási rendszer általános üzleti feltételei és beleegyezés a személyes adatok átadásába**

## **I. Bevezető rendelkezések**

1.1. Az étterem, amelyben a vendég (továbbiakban „felhasználó”) helyfoglalását megvalósítja, a „BookioPro” online elektronikus helyfoglalási rendszer használója (továbbiakban „helyfoglalási rendszer” vagy „BookioPro”), amelynek segítségével a felhasználó helyfoglalását az étteremben megvalósítja.

1.2. A helyfoglalási rendszert a Creative Web, s.r.o. kereskedelmi társaság üzemelteti, a cég bejegyezve a Pozsony 1 Járásbíróság Cégjegyzékében, Sro szakasz, 47803/B sz. betét, székhelye Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava, stat. sz.: 36 830 178 (továbbiakban „szolgáltató”).

1.3. A felhasználó az étteremben a helyfoglalási rendszer online űrlapja segítségével foglal helyet, amely az adott étterem honlapján, a szolgáltató honlapján, a szolgáltató mobil alkalmazásában, az adott étterem Facebook oldalán, a szolgáltató partnerportáljain, stb. érhető el. A foglalási rendszer több készülékről és platformról egyidejűleg elérhető (tablet, számítógép, stb.).

## **II. A foglalási rendszer működése**

2.1. A felhasználó először kitölti a vonatkozó adatokat a helyfoglalási rendszer foglalási űrlapján, azaz a dátumot, időt, a személyek számát és a látogatás becsült időtartamát.

2.2. Amennyiben az adott időpontban a megadott személyek számának megfelelő asztal szabad az adott étteremben, a helyfoglalási rendszer újabb ablakot (űrlapot) nyit meg a felhasználónak, amelybe az beírja a foglalás kötelező adatait, azaz a felhasználó vezeték- és utónevét, telefonszámát, e-mail címét, megjegyzést. Amennyiben az adott időpontban nincs a megadott személyek számának megfelelő szabad asztal az adott étteremben, a helyfoglalási rendszer a felhasználó számára felkínálja a legközelebbi 4 szabad időpontot (esetleg a felhasználó új időpontot ad meg).

2.3. Amint a felhasználó kitölti a foglalási űrlapot és megerősíti a helyfoglalást a „Foglalás” gombra kattintva, a helyfoglalás a felhasználó számára kötelezőnek minősül. Ezt követően a helyfoglalási rendszer a felhasználó számára tájékoztató e-mailt küld a foglalás visszaigazolásával. A „Foglalás” gombra kattintás pillanatában a felhasználó számára kötelező jellegűvé válnak ezen Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) és a helyfoglalási rendszer benne feltüntetett felhasználási feltételei is.

2.4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az étterem jogosult a helyfoglalást bármikor módosítani vagy teljesen törölni. Ilyen esetben a felhasználót e-mailben értesítik az adott módosításról/törlésről, és e-mailben megkapja az étterem elérhetőségét.

2.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató érdeke a helyfoglalási rendszer kiváló minőségű szolgáltatásainak nyújtása a foglalási rendszer valamennyi étterme és felhasználója számára. Ennek érdekében a felhasználó köteles helyfoglalását legkésőbb 30 perccel a helyfoglalás időpontja előtt törölni (stornózni). Ellenkező esetben a szolgáltató fenntartja magának az ÁÜF 3.3 cikkében feltüntetett jogát.

## **III. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre**

3.1. A szolgáltató a Helyfoglalási rendszer segítségével lehetőséget nyújt a felhasználóknak, hogy a rendszeren keresztül helyfoglalást biztosítsanak az általuk kiválasztott étteremben.

3.2. A szolgáltató felel azért, hogy a helyfoglalási rendszerben elvégzett foglalás abban feljegyzésre kerül, és az étterem, amelyet a foglalás érint, a helyfoglalási rendszer segítségével arról haladéktalanul tudomást szerezhet.

3.3. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató nem felel:

- azért, hogy az étterem a helyfoglalást elvégzi, azaz biztosítja a szükséges helyeket majd szolgáltatást nyújt, ezért maga az étterem felel, a felhasználó adathálózatának, az étterem adathálózatának, a nyilvános adathálózatnak a működéséért, a felhasználó hardware felszereltségéért, a felhasználó programfelszereltségéért, sem harmadik személyek beavatkozásáért a felhasználó programfelszereltségébe,
- a helyfoglalási rendszer szolgáltatásának elmulasztásáért, áramkimaradás esetén, az adathálózati rendszer kimaradása esetén, harmadik személyek vagy vis maior okozta meghibásodások esetén.

3.4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatónak joga van megakadályozni azon felhasználó helyfoglalásának megvalósítását a Helyfoglalási rendszeren keresztül, aki korábban jelentős mértékben megsértette ezen ÁÜF rendelkezéseit a helyfoglalási rendszer használata során. Jelentős mértékű megsértésnek számít a lefoglalt hely felhasználásának elmulasztása és törlésének elmulasztása is.

#### **IV. A szolgáltató helyfoglalási rendszere szolgáltatásai nyújtásának feltételei**

4.1. Amennyiben a helyfoglalási rendszer szolgáltatásai nyújtásának megszakítására a felhasználó részéről kerül sor, a felhasználó vállalja, hogy a szolgáltató részére e megszakítás megszüntetésének költségeit megtéríti.

4.2. A helyfoglalási rendszer szolgáltatásainak nyújtását a szolgáltató harmadik személyek által is biztosíthatja.

#### **V. A helyfoglalási rendszer szolgáltatásai felhasználásának feltételei a felhasználó részéről**

5.1. A foglalás során a felhasználó köteles az összes adatot helyesen és a valóságnak megfelelően megadni. A felhasználó által a foglalási űrlapon feltüntetett adatok ezért jelen ÁÜF céljaira helyesnek, valósnak és teljesnek minősülnek.

5.2. A felhasználónak nincs joga, hogy a helyfoglalási rendszer használatán belül olyan mechanizmusokat, eszközöket, programfelszerelést vagy eljárásokat alkalmazzon, amelyek befolyásolják vagy befolyásolhatják a helyfoglalási rendszer működését, az internet biztonságát vagy a további internetfelhasználók biztonságát.

5.3. A felhasználó köteles mindenféle olyan tevékenységtől tartózkodni, amely a szolgáltató helyfoglalási szolgáltatását nyújtó szervere működésének ellehetetlenítését vagy korlátozását célozza meg, illetve tilos egyéb támadásokat intéznie e szerver ellen és harmadik személyek segítségére lenni, vagy harmadik személyeket használni ilyen célú tevékenységek során. A felhasználó továbbá nem terhelheti a szolgáltató helyfoglalási szolgáltatását nyújtó szerverét automatizált követelésekkel.

#### **VI. A felek egyéb jogai és kötelességei**

6.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a helyfoglalási rendszer tartalmának részét képező vagy a szolgáltatás keretén belül elérhető szövegek, fényképek, grafikai munkák, számítógépes programok és további elemek külön-külön és/vagy egészként is (továbbiakban „szerzői művek”) szerzői jogvédelem alatt állhatnak. A helyfoglalási rendszeren belül elérhető adatbázisokat továbbá az adatbázis alapítójának egyedi joga védelmezi. Amennyiben erről a szolgáltatóval írásban másképp nem egyeztek meg, a szerzői művek jogos felhasználására csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékben és módokon kerülhet sor. A felhasználó számára különösen nem engedélyezett a szerzői művek felhasználása azok sokszorosítása (másolása) formájában közvetlen vagy közvetett gazdasági vagy üzleti haszon elérése céljából, és azok további felhasználása terjesztés, kölcsönzés, kiállítás vagy a mű nyilvánosság számára történő közzététele formájában (beleértve az internet segítségével történő közzétételt is a nyilvánosság számára), vagy az adatbázis jogtalan felhasználásának formájában.

#### **VII. A személyes adatok védelme és beleegyezés a személyes adatok feldolgozásába**

7.1. A felhasználó a személyes adatait az étterem mint üzemeltető számára szabadon és önkéntes alapon adja át, mégpedig a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló T.t. 122/2013 sz. törvény értelmében (továbbiakban „személyes adatok védelméről szóló törvény”). A szolgáltató ebben az esetben: Cég neve: Grandhotel Pupp a.s. Poštai címe: Mírové náměstí 2, 36001 Karlovy Vary Cégbejegyzési száma: 00022004 Adószáma: CZ00022004 (a továbbiakban: "Étterem"). Az étterem a felhasználó személyes adatait az alábbi mértékben jogosult feldolgozni: vezetéknév és utónév, e-mail, telefonszám, mégpedig a BookioPro elektronikus helyfoglalási rendszer használata céljaira, főképp azonban a helyfoglalás megvalósítására az étteremben, valamint az étterem és a szolgáltató marketing- és reklámcéljaira. Amennyiben egyes személyes adatok nem nélkülözhetetlenek a feldolgozás céljának eléréséhez, a felhasználó nyilatkozza, hogy erre a tényre figyelmeztették, és ilyen adatok feldolgozásával is egyetért.

7.2. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató mint közvetítő a Személyes adatok védelméről szóló törvény 4 § 2. bek. d) pontja rendelkezései értelmében a felhasználó mint érintett személy személyes adatait az étterem nevében dolgozza fel, mégpedig a 7.1 cikkben ismertetett célokra.

7.3. A felhasználó beleegyezését adja, hogy a szolgáltató és étterem a szolgáltatásaikkal összefüggő információkat és az újdonságokról szóló értesítéseket küldjön a felhasználó címére.

7.4. A felhasználó jelen ÁÜF 7.1 és 7.3 cikke szerinti beleegyezése mindaddig érvényes, amíg ezt a beleegyezését a felhasználó vissza nem vonja. A beleegyezés írásban vagy e-mailben vonható vissza.

7.5 Útmutató az érintett személy (felhasználó) részére a személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében: Az érintett személynek (azaz minden természetes személynek, akinek személyes adatait az információs rendszer üzemeltetője feldolgozza a személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében) joga van írásbeli kérelem alapján igazolást kérni az üzemeltetőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatai feldolgozásra kerültek-e vagy sem; általánosan közérthető formában információkat kérni az információs rendszerben feldolgozott személyes adatokról a személyes adatok védelméről szóló törvény 15 § 1. bek. a)-e) 2-6 pontja szerint; általánosan közérthető formában pontos információkat a forrásról, ahonnan megszerezte személyes adatait a feldolgozáshoz; általánosan közérthető formában a feldolgozás tárgyát képező személyes adatai listáját; a feldolgozás tárgyát képező helytelen, hiányos vagy elavult személyes adatainak javítását vagy megsemmisítését; azon személyes adatainak megsemmisítését, amelyek feldolgozási célja megszűnt; amennyiben a feldolgozás tárgyát személyes adatokat tartalmazó hivatalos okiratok képezik, kérheti azok visszaszolgáltatását; személyes adatai megsemmisítését, amennyiben a személyes adatok védelméről szóló törvény megsértésére került sor; személyes adatai zárolását a beleegyezése visszavonása okán annak érvényességi ideje letelte előtt, amennyiben az üzemeltető a személyes adatokat az érintett személy beleegyezésével dolgozza fel. Az érintett személy továbbá jogosult írásban kifogásolni az üzemeltetőnél az alábbiakat: személyes adatai feldolgozását, amelyekről feltételezi, hogy azokat direkt marketing céljaira használják vagy fogják használni a jóváhagyása nélkül és kérheti azok megsemmisítését; vezetékneve, utóneve, titulusa és címe felhasználását direkt marketing célokra postai kapcsolatban; vezetékneve, utóneve, titulusa és címe átadását direkt marketing céljaira. Az érintett személynek joga van továbbá: az üzemeltetőnél írásban vagy személyesen, amennyiben a dolog nem tűr halasztást, kifogásolni a személyes adatai feldolgozását a jóváhagyása nélkül, akkor is, ha a beleegyezését a személyes adatok védelméről szóló törvény 10 § 3. bek. a), e), f) és g) pontja alapján nem követelik meg, mégpedig jogos indokainak kinyilvánításával, vagy jogai és jogos érdekeibe való jogtalan beavatkozást alátámasztó bizonyítékok előterjesztésével, amelyek a konkrét esetben a személyes adatok ilyen feldolgozásával sérülhetnek vagy sérülnek; az üzemeltetőnél írásban vagy személyesen, amennyiben a dolog nem tűr halasztást, tiltakozni és alá nem vetnie magát az üzemeltető határozatának, amely számára jogi következményekkel vagy jelentős következményekkel bírna, ha az ilyen határozatot kizárólag az ő személyes adatainak automatizált feldolgozása alapján adták ki; amennyiben gyanú merül fel arról, hogy személyes adatait jogtalanul dolgozzák föl, kezdeményezheti az SZK Személyes Adatokat Védő Hivatalánál a személyes adatok védelme iránti eljárást. Ha az érintett személy nem rendelkezik teljes mértékű cselekvőképességgel, jogait törvényes képviselője érvényesítheti. Ha az érintett személy nem él, a személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti jogait hozzá közelálló személy érvényesítheti. Mivel az érintett személynek nem kötelessége személyes adatait az üzemeltetőnek átadni, joga van a személyes adatok feldolgozására adott beleegyezését bármikor visszavonni. Az üzemeltető nem kényszerítheti ki az érintett személy beleegyezését és nem kötheti a szerződéses viszony, szolgáltatás, áru vagy kötelesség elutasításának veszélyéhez, amelyre őt a törvény kötelezi. Az üzemeltető a személyes adatokat manuálisan és/vagy számítástechnikai eszközök segítségével fogja feldolgozni, mégpedig arra jogosult személyek által. A személyes adatok feldolgozása alatt a személyes adatokkal történő műveletek vagy művelet-együttesek elvégzése, elsősorban azok megszerzése, összegyűjtése, terjesztése, lejegyzése, rendezése, átdolgozása vagy módosítása, kikeresése, átnézése, átcsoportosítása, kombinálása, áthelyezése, hasznosítása, tárolása, zárolása, megsemmisítése, azok határon átnyúló átvitele, szolgáltatása, hozzáférhetővé vagy közzététele értendő. Az üzemeltető és szolgáltató jogosult a személyes adatokat bármely feltüntetett módon feldolgozni, azonban köteles ezeket az adatokat biztosítani a jogosulatlan felhasználás vagy sérülés ellen, a személyes adatok védelméről szóló törvénnyel összhangban.

## **VIII. Reklamációs eljárás - Reklamációs rend**

8.1. A helyfoglalási rendszer szolgáltatásnyújtásának bármely hibája esetén, különösen abban a helyzetben, ha a helyfoglalás megvalósult, azonban az érintett étterem arról a helyfoglalási rendszeren belül nem szerzett tudomást, vagy nem kézbesítették a visszaigazoló e-mailt (ÁÜF 2.3 pontja), stb. a felhasználónak joga van ezekről a hibákról az info@bookiopro.sk tájékoztatást adni. A hibákról köteles a megállapításuktól számított 3 napon belül értesítést küldeni, legkésőbb az étteremben történt helyfoglalás meghatározott időpontjától számított 48 órán belül.

8.2. A szolgáltató a reklamációt törvényes határidőn belül elintézi, amiről a felhasználót e-mailben értesíti a reklamációban, esetleg a helyfoglalási rendszerben feltüntetett e-mail címen.

## **IX. Záró rendelkezések**

9.1. Eltérő megállapodás hiányában minden levelezést, amely ezen ÁÜF-fel, Szerződéssel vagy a helyfoglalási rendszer nyújtásával és működésével kapcsolatos, a másik félnek írásban kell kézbesíteni mégpedig elektronikus

posta segítségével, személyesen vagy postai úton ajánlva (a feladó választása alapján). Elektronikus postai úton történő kézbesítés esetén az üzenetek a felhasználó részére a foglalási úrlapon megadott elektronikus címére lesznek kézbesítve.

9.2. Az elektronikus postai úton történő kézbesítés esetén az üzenet a bejövő posta szerverére való átvétele pillanatában van kézbesítve. Személyes vagy postai úton történő kézbesítés esetén az üzenet a küldemény címzett általi átvétele pillanatában kézbesített és/vagy a küldemény átvételének elutasításakor, amennyiben a címzett (vagy a küldemény átvételére jogosult személy), elutasítja a küldemény átvételét.

9.3. A felek megegyeztek abban, hogy amennyiben a felek között fennálló jogviszony nemzetközi elemet tartalmaz, akkor ezt a jogviszonyt a szlovák jog szabályozza.

9.4. Amennyiben jelen ÁÜF valamelyik rendelkezése érvényét veszti, hatálytalanná vagy megvalósíthatatlanná válik, az ilyen rendelkezés helyett olyan rendelkezést fognak használni, amelynek értelme az érvénytelen rendelkezéshez a legközelebb áll. Ez nem érinti a többi rendelkezés vagy az ÁÜF mint egész érvényességét, hatályát és megvalósíthatóságát.

9.5. Szolgáltató elérhetőségei: Creative Web, s.r.o., bejegyezve a Pozsony 1 Járásbíróság Cégjegyzékében, Sro szakasz, 47803/B sz. betét, székhelye Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava, stat. sz.: 36 830 178, e-mail: info@bookiopro.sk.

Pozsony, 2018.05.25.